

Algemene voorwaarden voor deelname Buurtwarmte Enkhuizen

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN EN TOEPASSINGSGBIED

Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst. Bij het aangaan van de Overeenkomst zal een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden ter hand worden gesteld.

De volgende definities hebben in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden de betekenis zoals hieronder opgenomen:

ACM de Autoriteit Consument & Markt, die belast is met taken ter uitvoering van de Warmtewet en toezicht houdt op de naleving van de Warmtewet.

Aansluitset voorziening voor de warmtetoevoer met afsluiter, behorend bij het Warmtesysteem.

Afsluiter voorziening op openbaar terrein die de toe- en afvoer naar de woning of gebouw bepaald

BWE Buurtwarmte Enkhuizen BV

KBB Karel Bolbloemen BV vertegenwoordigd door Karel Vastgoed

Binneninstallatie de apparatuur en de leidingen geplaatst door de installateur ten behoeve van de warmte- en warm-watervoorziening bestaande uit een warmtepomp en een boilervat.

Installateur de door BWE aangewezen installateur en onderhoudsbedrijf voor de Binneninstallaties

Levering levering van warmte of koude aan de verbruiker via het warmtesysteem

Onderhoudscontract het centraal door BWE overeengekomen onderhoudscontract met de installateur geldend voor alle aangesloten Verbruikers

Overdrachtspunt het Overdrachtspunt is het punt tussen de Aansluitset en de binneninstallatie

Overeenkomst definitieve contract tussen Buurtwarmte Enkhuizen BV en de Verbruiker

Verbruiker de bewoner of eigenaar van een woning of gebouw die gebruik maakt van de producten van BWE

Vergoeding de jaarlijkse vergoeding die BWE in rekening brengt voor de aansluiting op het warmtenet aan Verbruiker gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

Warmtenet het geheel van leidingen waardoor warmte van KBB naar de bewoners en koude van de bewoners naar KBB getransporteerd wordt tot aan het overdrachtspunt. Ook wel warmtekoudenet genoemd.

Warmtesysteem omvat het warmtenet en de binneninstallatie

Warmtewet de Warmtewet die van toepassing is op de levering van warmte en koude aan verbruikers en verplichtingen bevat voor leveranciers zoals BWE

1.ALGEMEEN

1.1 Indien een of meer bepalingen van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden in strijd met de wet blijken te zijn, zal aan de desbetreffende bepaling of bepalingen een betekenis worden gehecht die zo dicht als mogelijk en toegestaan de oorspronkelijke strekking en bedoeling van de desbetreffende bepaling of bepalingen benadert.

2 AANLEGGEN, ONDERHOUDEN, CONTROLEREN, VERVANGEN, VERPLAATSEN EN WEGNEMEN VAN HET WARMTENET

2.1 Het Warmtenet wordt uitsluitend door of namens BWE aangelegd, onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst en weggenomen, een en ander na voorafgaande mededeling aan en zoveel als redelijkerwijs mogelijk in overleg met Verbruiker.

2.2 Verbruiker verleent om niet alle medewerking aan het uitvoeren laten uitvoeren door BWE van werkzaamheden in het kader van of verband houdende met de Overeenkomst.

3 RECHTEN MET BETREKKING TOT DE WONING OF GEBOUWEN

3.1 Verbruiker zal BWE toestaan om in, aan, op, onder of boven de woning of het gebouw leidingen te leggen, aansluitingen tot stand te brengen of aftakkingen op reeds bestaande aansluitingen te maken ten behoeve van de levering en afname van warmte en koude, het Warmte- en Koudenet, de Aansluitset en de Binneninstallatie ten behoeve van het in stand houden, onderhouden, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van het Warmtesysteem.

3.2 Verbruiker zal geen handelingen verrichten waardoor de bedrijfsvoering van BWE voor wat betreft het Warmtesysteem kan worden belet of belemmerd dan wel waardoor de veilige ligging, het onderhoud of het herstel van het Warmtesysteem belemmerd of in gevaar kan worden gebracht.

4.DE BINNENINSTALLATIE VAN VERBRUIKER

4.1 De Binneninstallatie in de woning of het gebouw van Verbruiker wordt door de Installateur op de juiste wijze geplaatst en aangesloten. In verband met het functioneren van het Warmtesysteem, is het Verbruiker uitdrukkelijk niet toegestaan enige aanpassing te doen aan de aansluiting.

4.2 De bewoner is verplicht het onderhoud van de door Installateur geplaatste Binneninstallatie te laten uitvoeren door de Installateur aangewezen door BWE.

4.3 Verbruiker draagt er zorg voor dat de Binneninstallatie goed wordt onderhouden. Indien Verbruiker een lekkage in en/of gebreken aan de Binneninstallatie constateert, stelt Verbruiker BWE daarvan onverwijld in kennis. Verbruiker is verplicht bedoelde lekkage en gebreken door de aangewezen installateur te laten herstellen volgend het onderhoudscontract en daarbij eventuele aanwijzingen van BWE op te volgen. Verbruiker is aansprakelijk voor schade die BWE lijdt als gevolg van schade aan de Binneninstallatie.

5.BETALING

5.1 Alle bedragen die Verbruiker ingevolge de Overeenkomst verschuldigd is, brengt BWE hem in rekening.

5.2 Alle bedragen die Verbruiker ingevolge de Overeenkomst verschuldigd is, zullen worden verhoogd met alle belastingen, toeslagen en heffingen die BWE krachtens het bij of krachtens de wet gestelde verplicht is in rekening te brengen.

5.3 Tenminste éénmaal per jaar, brengt BWE de verschuldigde bedragen door middel van een gespecificeerde jaarnota aan Verbruiker in rekening. Bij beëindiging van de Overeenkomst wordt een eindafrekening gestuurd aan de Verbruiker

5.4 Betalingen door Verbruiker van de krachtens de Overeenkomst verschuldigde bedragen zullen geschieden door automatische incasso waartoe Verbruiker BWE, of een door BWE aangewezen bedrijf, zal machtigen door middel van een daartoe strekkende machtiging, waarvan intrekking niet eerder zal geschieden dan aan het einde van de Overeenkomst. Verbruiker zal al datgene doen of nalaten om BWE in staat te stellen effectief van de machtiging gebruik te kunnen maken.

5.5 Indien Verbruiker BWE niet machtigt middels automatische incasso betalingen uit te voeren, biedt BWE andere betalingswijzen. Voor een andere betalingswijze dan automatische incasso brengt BWE aan Verbruiker een aanvullende vergoeding in rekening ter dekking van de extra kosten.

5.6 De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota.

5.7 Vorderingen ingevolge de Overeenkomst kunnen slechts met toestemming van BWE in gedeelten worden betaald.

5.8 Indien Verbruiker niet, niet volledig en/of niet tijdig heeft betaald, is Verbruiker van rechtswege in verzuim.

5.9 Indien en zodra Verbruiker in verzuim is, is Verbruiker tevens rente verschuldigd wegens te late betaling gelijk aan de wettelijke rente, onverminderd het recht van BWE op vergoeding van kosten die BWE maakt in het kader van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning van hetgeen Verbruiker hem verschuldigd is. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar.

6 VERPLICHTINGEN VERBRUIKER

6.1 Verbruiker is gehouden, voor zover zulks redelijkerwijs nodig is, medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Verbruiker is onder andere verplicht aan BWE de noodzakelijke gegevens te verstrekken en BWE zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn, waaronder:

- a. door Verbruiker waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in of op de in de woning of gebouw aanwezige Binneninstallatie;
- b. aan personen die van een door BWE of Installateur uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, te allen tijde toegang te verlenen tot de woning of het gebouw, mede ten behoeve van de uitvoering van een bij of krachtens de wet op BWE rustende verplichting;
- c. BWE tijdig op de hoogte te stellen van (email)adres, naam- en bankrekeningnummerwijzigingen.

6.2 Verbruiker dient aan personen, die namens BWE of installateur toegang wensen, toegang te verlenen tot de woning of het gebouw van 07.00 tot 20.00 uur met uitzondering van zon- en feestdagen, en in geval van een dringende reden ook op zon- en feestdagen en buiten deze uren.

6.3 Verbruiker is verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan de in de woning of het gebouw aanwezige (gedeeltes van de) Binneninstallatie, te voorkomen, teneinde schade aan het warmtenet te voorkomen.

6.4 Bij de nakoming van zijn verplichtingen en de uitoefening van zijn rechten, mag BWE zich laten vertegenwoordigen door derden. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bedingen inzake de rechten van BWE zijn derdenbedingen als bedoeld in artikel 6:253 Burgerlijk Wetboek en kunnen door Verbruiker niet worden herroepen.

7 DUUR VAN DE OVEREENKOMST EN OPZEGGING

7.1 De Levering vangt aan op de dag dat de woning of het gebouw op het Warmtesysteem wordt aangesloten.

7.2 De duur van de overeenkomst en de opzeggingsvoorwaarden zijn vastgelegd in de statuten van Buurtwarmte Enkhuizen BV.

7.3 De Overeenkomst blijft van kracht indien BWE een naamswijziging doorvoert en/of BWE wordt omgezet in een andere rechtsvorm.

7.4 BWE is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst over te dragen aan een derde in verband met de overdracht van zijn onderneming of een gedeelte daarvan. Verbruiker verleent hiervoor bij voorbaat zijn toestemming aan BWE onder de voorwaarde dat de Overeenkomst alsdan van kracht blijft. Een dergelijke overdracht kan alleen in gang gezet worden door de (leden van de) coöperatie Buurtwarmte UA.

7.5 De Verbruiker gaat de overeenkomst aan voor een periode van 5 (vijf) jaar, en de overeenkomst wordt na deze 5 jaar jaarlijks stilzwijgend verlengd met een periode van 1 jaar, tenzij de Verbruiker de overeenkomst opzegt. Opzegging kan plaats vinden per maand met een opzegtermijn van 6 maanden. Bij verhuizing van de Verbruiker kan de overeenkomst maandelijks opgezegd worden met een opzegtermijn van een maand. Bij opzeggingen en definitieve afsluiting kan BWE afsluitkosten in rekening brengen, waarvoor de maximale ACM-tarieven als richtlijn genomen wordt.

8 VERBODSBEPALINGEN

8.1 Het is Verbruiker verboden:

- a) door middel van de Binneninstallatie hinder of schade te veroorzaken voor BWE of derden met wie BWE contracteert;
- b) door of vanwege BWE aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
- c) het Warmtesysteem respectievelijk de Binneninstallatie te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
- d) water (direct of indirect) aan (i) het Warmtesysteem te onttrekken zonder voorafgaande schriftelijke of mondelinge toestemming van BWE;
- e) (vloei-)stoffen toe te voegen (direct of indirect) aan het water van (i) het Warmtesysteem en/of (ii) de Binneninstallatie, indien de Binneninstallatie in open verbinding staat met het Warmtesysteem, zonder voorafgaande schriftelijke of mondelinge toestemming van BWE.

8.2 Het is Verbruiker verboden zonder schriftelijke toestemming van BWE de levering anders dan ten behoeve van de eigen woning of gebouw te gebruiken. BWE kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.

9.AANSPRAKELIJKHEID

9.1 BWE is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, jegens Verbruiker uitsluitend aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbreking van het transport of de levering van Warmte en Koude indien en voor zover:

- a) de onderbreking het gevolg is van een aan BWE toerekenbare tekortkoming; en
- b) het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden; en/of
- c) het zaakschade betreft bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van een zaak; en/of
- d) het noodzakelijke kosten betreffen ter voorkoming van zaakschade bij een onderbreking van meer dan 8 uur.

9.2. BWE is aansprakelijk voor de schade ontstaan door gebreken aan de leidingen en afsluiters op het terrein van de Verbruiker, voor zover deze schade niet ontstaan is door handelingen van de Verbruiker of in opdracht van de Verbruiker.

9.3 Van vergoeding is in alle gevallen uitgesloten schade aan zaken die door Verbruiker worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, schade als gevolg van het (tijdelijk) niet kunnen uitoefenen van een beroep of bedrijf of winstderving en de schade als gevolg van die winstderving.

9.4 Indien en voor zover BWE jegens Verbruiker in het kader van deze Algemene Voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade aan personen en/of zaken slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste EUR **1.000.000,00** per gebeurtenis voor Verbruiker, met dien verstande dat de vergoeding van schade aan zaken, ongeacht de omvang van het totaal der schade, is beperkt tot ten hoogste **EUR 10.000,00** per Verbruiker. Indien het totaal der schaden aan

personen en/of zaken meer bedraagt dan **EUR 10.000,00**, is BWE niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan dit bedrag. Voor zaakschade geldt een drempelbedrag van **EUR 65,00** voor Verbruiker, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.

9.5 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen één (1) week na het ontstaan aan BWE te zijn gemeld, tenzij Verbruiker aannemelijk maakt dat Verbruiker de schade niet eerder heeft kunnen melden.

9.6 BWE aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van gebreken in de Binneninstallatie van Verbruiker of als gevolg van enige handeling van Verbruiker.

10 OVERMACHT

10.1 In principe worden de warmte en koude continu getransporteerd en geleverd. BWE staat echter niet in voor de continuïteit van het transport en de levering, indien zich omstandigheden buiten de macht van BWE om voordoen, waardoor het transport en/of de levering wordt of moet worden onderbroken. BWE zal dan het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn het transport en/of de levering te hervatten. Zo een onderbreking kan BWE niet worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan zijn schuld.

10.2 BWE is in ieder geval niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van:

- a) een storing die niet is gelegen in het Warmtesysteem, zoals een onderbreking van de levering van elektriciteit; en/of
- b) een extreme situatie die niet aan BWE of netbeheerder kan worden toegerekend.

10.3 Onder een extreme situatie die niet aan BWE kan worden toegerekend, wordt in ieder geval verstaan elke gebeurtenis of omstandigheid buiten de controle van BWE die zij in redelijkheid niet kan voorkomen, zoals, maar niet beperkt tot: natuurgeweld, mobilisatie, oorlog, inundatie, vijandelijkheden, opstand, rellen, calamiteiten, pandemieën, overheidsmaatregelen, maatregelen van energie- en netwerkbedrijven en/of toezichthouders die tot een storing leiden en een situatie waarin BWE toegang tot de oorzaak van de storing geweigerd wordt of onmogelijk is gemaakt.

11 OPSCHORTING/ BEÏNDIGING WARMTE- EN KOUDELEVERING

11.1 BWE is bevoegd na voorafgaande waarschuwing - tenzij dat om redenen van veiligheid niet kan worden verlangd - de levering te onderbreken, indien en zolang Verbruiker zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:

- (a) Verbruiker in verzuim is een vordering ter zake van de levering, dan wel een andere opeisbare vordering, die BWE op Verbruiker heeft, te voldoen;
- (b) Verbruiker een geldende betalingsregeling niet nakomt. BWE zal overigens slechts gebruik maken van zijn bevoegdheid tot onderbreking van de levering, indien en voor zover de niet nakoming van zijn verplichtingen door Verbruiker dat rechtvaardigt. BWE is een sociale coöperatie en zal derhalve altijd eerst in overleg gaan met Verbruiker en een betalingsregeling aanbieden/ de betalingsregeling bespreken voordat verder strekkende maatregelen worden genomen.

11.3

De in het eerste lid van dit artikel bedoelde onderbreking van de levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de levering, alsmede van eventueel door BWE in verband hiermede geleden schade, geheel zijn voldaan door Verbruiker. Aan de hervatting van de levering kan BWE nadere voorwaarden verbinden.

11.4 Het gebruik door BWE van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van BWE voor eventueel daaruit ontstane schade en kosten.

12 LIDMAATSCHAP COÖPERATIE

12.1 Bij ondertekening van de Overeenkomst wordt Verbruiker verzocht lid te worden van Buurtwarmte Enkhuizen UA indien dit nog niet het geval is.

12.2 Buurtwarmte Enkhuizen BV schrijft de Verbruiker op verzoek in als lid van Buurtwarmte Enkhuizen UA. Verbruiker levert hiervoor de benodigde gegevens aan:

- (i) volledige voor- en achternaam van Verbruiker; en
- (ii) adres van Verbruiker.
- (iii) geboortedatum verbruiker
- (iv) telefoonnummer van Verbruiker

In de praktijk streeft BWE ernaar om Verbruiker zoveel mogelijk te ontzorgen door het aanmeldformulier al tijdens een klantgesprek mee te nemen en, voor zover mogelijk, gereed te maken.

12.3 Het bestuur van Buurtwarmte Enkhuizen UA houdt een ledenregister bij waarin de namen, en adressen, geboortedata en telefoonnummers van haar leden zijn vermeld. Op het beheer van het ledenregister is de Privacy verklaring van de Coöperatie van toepassing zoals aangenomen in de ALV van 21 november 2022.

12.4 Degene die de Overeenkomst van Verbruiker overneemt dient het bestuur van de Coöperatie daarvan op de hoogte te stellen en de in artikel 12.2 onder (ii), (ii) en (iv) genoemde gegevens aan het bestuur van de Coöperatie te verschaffen.

13 KLACHTENREGELING

13.1 Verbruiker dient klachten aangaande BWE schriftelijk aan BWE te melden. BWE zal zich inspannen de klacht binnen 30 werkdagen na ontvangst inhoudelijk af te handelen.

13.2 Indien Verbruiker van mening is dat de klacht niet naar behoren is opgelost of niet (tijdig) is afgehandeld, kan Verbruiker het geschil voorleggen aan de rechtbank Alkmaar of aan de Geschillencommissie Energie. De wijze waarop een geschil bij de Geschillencommissie Energie aanhangig kan worden gemaakt, is te raadplegen op www.geschillencommissie.nl.

13.3 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13.4 Technische storingen dienen gemeld te worden bij BWE (warmtenet) of de installateur (binneninstallatie). Voor aansprakelijkheid zie art 9 en 10.

14 WIJZIGEN VAN WET- EN REGELGEVING

14.1 Indien de Warmtewet en/of de Warmteregeling op essentiële punten wordt gewijzigd of ingetrokken, kan BWE de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden aanpassen door middel van (een) allonge(s) om de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden te laten voldoen aan de dan geldende regelgeving.

14.2 BWE zal Verbruiker hiervan schriftelijk binnen 30 dagen op de hoogte brengen.

14.3 Ondertekening door Verbruiker is niet vereist voor een wijziging en/ of aanvulling van de Overeenkomst en/ of deze Algemene Voorwaarden op grond van dit artikel 20.

15 SLOTBEPALINGEN

15.1 De Overeenkomst kan uitsluitend worden gewijzigd en/of aangevuld door een schriftelijk document ondertekend door beide Partijen. De Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend gewijzigd worden door de Algemene Leden Vergadering van Buurtwarmte Enkhuizen UA.

15.2 BWE is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden over te dragen aan een door haar te bepalen derde waarmee Verbruiker zich op voorhand, door ondertekening van deze Overeenkomst akkoord verklaart.

15.3 De Overeenkomst treedt direct in werking.

Aldus vastgesteld op de Algemene Leden Vergadering van Coöperatie Buurtwarmte Enkhuizen, d.d.

23 mei 2024

Bijlage. Indicatief ontwerp gebruikt voor de Algemene Voorwaarden

Opm. Afsluiter komt in de openbare ruimte, in tegenstelling tot in de figuur..

